



# *Enforcement* e Interação com o Setor Regulado

Palestra de Abertura do Painel 4

VII Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo  
Painel 4 - Monitoramento e Fiscalização do Transporte Aéreo de Passageiros  
São Paulo, SP, 08/11/2019



# Vamos nos conhecer?

Nome

Empresa

Departamento

Há quanto tempo trabalha na aviação?

Participou do evento em anos anteriores?

Participou da Cerimônia de Abertura deste ano?

Participou de outro painel neste ano?

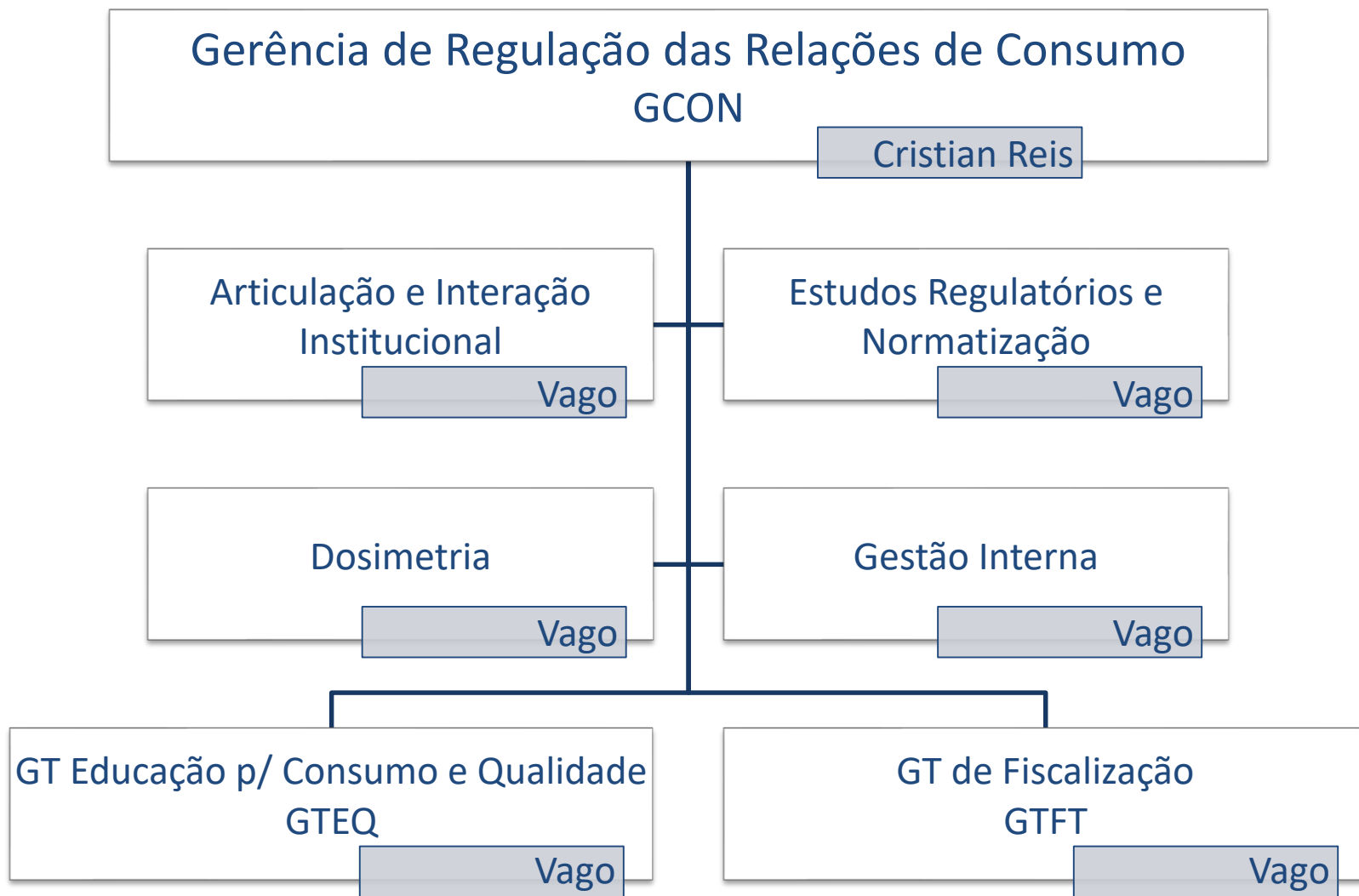




ANAC

# Regulação das Relações de Consumo

## Estrutura





ANAC

# Regulação das Relações de Consumo

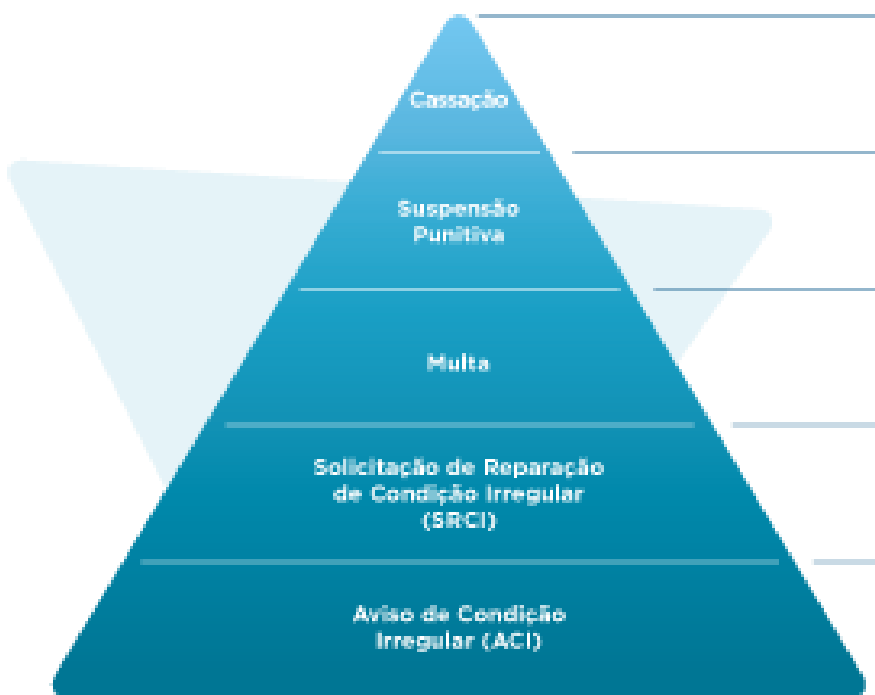
## Escopo

SNDC e outras instituições



# Diretrizes da ANAC para Fiscalização

ENFORCEMENT MAIS RÍGIDO



ENFORCEMENT MAIS BRANDO

PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS  
SANCIONATÓRIAS

PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS  
PREVENTIVAS

**PROVIDÊNCIAS  
ACAUTELATÓRIAS:**  
Risco iminente  
(detenção, apreensão,  
suspensão cautelar)

**Projeto Prioritário de Enforcement da ANAC**

Resolução nº 472/2018 (em vigor desde 04/12/2018)



Obrigado!

**Cristian Vieira dos Reis**

Gerente de Regulação das Relações de Consumo  
Regulação das Relações de Consumo

[gcon.sas@anac.gov.br](mailto:gcon.sas@anac.gov.br)

61 3314-4399